

N°6 - Septembre 2017

# VIVRE Ensemble

Le journal  
des locataires  
de Colombes  
Habitat Public



## LA RÉNOVATION DES FOSSÉS-JEAN S'ACCÉLÈRE

Démolition du 35 Michelet

**ANIMATIONS  
ESTIVALES**

Un été ludique  
et créatif

**ACTUS**  
FIN DE CHANTIER  
215 ALLENDE

Les locataires  
profitent de leur  
immeuble rénové

**CHANTIERS**  
L'OFFICE  
AMÉLIORE VOTRE  
CADRE DE VIE

Réhabilitation,  
démolitions, travaux  
de maintenance...

# SOMMAIRE

## 3 ÉDITO

NICOLE GOUETA  
CHP vous souhaite  
une belle rentrée

## ACTUS 4

### FÊTE DES VOISINS

Des moments de convivialité et de solidarité

### MANIFESTATION DE FIN DE CHANTIER AU 215 ALLENDE

Les locataires profitent  
de leur immeuble rénové

### VISITE DES FOSSÉS-JEAN

Les administrateurs se rendent  
sur les chantiers

### RAPPORT DE LA CAL

Une activité soutenue

## 8 ANIMATIONS

### UN ÉTÉ LUDIQUE ET CRÉATIF

Retour sur le succès  
des animations estivales  
dans les quartiers prioritaires

## DOSSIER 10

### L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DES LOCATAIRES

Les principaux enseignements  
de l'enquête annuelle de satisfaction  
des locataires : les progressions,  
les points à améliorer...

## 12 CHANTIERS

### PRÉSENTATION DES CHANTIERS EN COURS

Les réhabilitations se poursuivent  
et la démolition s'achève

### PRÉSENTATION DES TRAVAUX DE MAINTENANCE

Les chantiers du quotidien

## CONTACTS 16

### NOS AGENCES

Les contacts utiles

# ÉDITO



**C**hers locataires,  
Dans ce numéro de "Vivre Ensemble", nous revenons en image sur les fêtes des voisins, cet événement national créé par un élu parisien, Athanase Périfan, que nous avons dans le passé accueilli à Colombes.

“

**CHP  
vous souhaite  
une belle  
rentrée**

”

Votre bailleur social CHP est un soutien enthousiaste de cet élan de convivialité annuel. Il s'est prolongé cet été par des animations coordonnées par la Ville de Colombes afin de faire vivre nos quartiers pendant la période des vacances.

Vous trouverez également dans ce numéro l'analyse des résultats de l'enquête de satisfaction annuelle que nous avons menée auprès de vous, qui constitue à nos yeux un élément de travail très important afin de pouvoir mieux répondre quotidiennement à vos attentes.

Enfin, vous trouverez un point d'étape et une présentation des principaux chantiers en cours ainsi que des travaux de maintenance supervisés par CHP.

Il me reste à vous souhaiter une belle rentrée. Si vous habitez en quartier prioritaire, n'oubliez pas d'inscrire vos enfants aux cours gratuits de soutien scolaire présentés page 15 !

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nicole Goueta', enclosed within a simple rectangular frame.

**Nicole GOUETA**

Présidente de Colombes Habitat Public  
Maire de Colombes  
Vice-Présidente du département  
Chevalier de la légion d'honneur

## FÊTE DES VOISINS : des moments de convivialité et de solidarité

Cette année encore, Colombes Habitat Public, aux côtés de ses locataires, s'est associé à la « Fête des voisins ». Ces moments de convivialité sont autant d'occasions de partager un moment de solidarité, de réunir les différentes générations et de lutter contre l'isolement.

Autour d'un verre, d'un repas, des voisins qui se croisent tous les jours, ont eu l'occasion de prendre le temps d'échanger et d'apprendre à mieux se connaître.

Ce jour-là, les habitants d'un même immeuble, d'un même quartier se rencontrent et partagent un repas improvisé.

Mieux que l'année passée, près de 30 fêtes des voisins ont été organisées en 2017 dans les immeubles de Colombes Habitat Public.



> Fête des voisins, 1, 3, 7 rue du Bournard avec Nicole Goueta, Maire de Colombes



> Fête des voisins, 9 avenue d'Orgemont avec Caroline Coblentz, 1<sup>ère</sup> adjointe au maire



> Fête des voisins, 207 rue Saint Denis avec Caroline Coblentz, 1<sup>ère</sup> adjointe au maire, Nadia Frontigny, adjointe au maire Rachid Chaker, adjoint au maire



> Fête des voisins, rue Marcelin Berthelot



**FIN DE  
CHANTIER :**  
les locataires  
du 215 Allende  
profitent de leur  
immeuble rénové

Le 10 mai dernier, les locataires du 215 rue du président Allende ont partagé un moment de convivialité avec Nicole Goueta, Caroline Coblentz et Olivier Virol, respectivement présidente, vice-présidente et directeur général de CHP.

Ce chantier de réhabilitation longtemps retardé pour un problème de sécurité du bâti, a été relancé par l'équipe municipale actuelle, une fois rassurée par une expertise confirmant qu'il n'y avait aucun risque pour les locataires. Il venait clore le programme ANRU des Grèves, qui visait notamment à résidentialiser et désenclaver les immeubles, et à améliorer les questions de stationnement. Cette opération était pilotée conjointement par CHP et la ville.



> Nicole Goueta, maire de Colombes et Caroline Coblentz, 1<sup>ère</sup> adjointe au maire, à l'écoute des locataires

Les travaux au 215 rue du président Allende, qui regroupe 96 logements, consistaient à installer une clôture avec un contrôle d'accès et à aménager les espaces verts. Un important travail a été effectué pour réhabiliter et réaménager le hall d'entrée afin de permettre un accès directement côté rue.



> Nouveau hall du 215 rue du président Allende



> Nouveaux espaces verts du 215 rue du président Allende

## VISITE DES FOSSÉS-JEAN : les administrateurs se rendent sur les chantiers

Le 7 juin, Colombes Habitat Public invitait l'ensemble de ses administrateurs à venir visiter les différents chantiers en cours ou achevés aux Fossés-Jean.

Ils ont pu se rendre compte des changements importants suite à la réhabilitation de l'immeuble situé au 11 rue Jules Michelet.

La visite s'est poursuivie par le chantier de réhabilitation de la Tour Z, la sous-station de chauffage de la Tour Z et la chaufferie du 45 rue Jules Michelet toutes deux rénovées dans le cadre du contrat de performance énergétique initié par CHP.

Les administrateurs ont ensuite assisté au début de la démolition de l'immeuble situé au 35 rue Jules Michelet.



> Démolition du 35 rue Michelet



> Présentation de la nouvelle chaufferie du 45 rue Michelet : plus performante et plus économique



> Nicole Goueta et les administrateurs de CHP



# COMMISSION D'ATTRIBUTION DES LOGEMENTS : UNE ACTIVITÉ SOUTENUE

**C**'est par la diminution notable des délais et l'amélioration de la qualité des travaux de remise en état, conjointement avec le service logement de la ville, que le nombre d'attribution a augmenté de façon significative en 2016.

**En 2016, la commission d'attribution des logements, qui s'est réunie 24 fois, a attribué 469 logements, contre 421 en 2015.**

- **330** familles ont ainsi pu accéder à un logement locatif social (312 en 2015 et 293 en 2014),
- **95** ménages ont bénéficié d'une mutation,
- **44** logements attribués à des locataires « particuliers » (mise à disposition aux entreprises dans le cadre de travaux, relogements suite incendie ...).

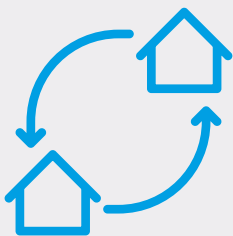
## Des attributions pour les 2 pièces et les grands logements en augmentation

- Nombre de logements de type 1 pièce : **38** en 2016 contre **41** en 2015.
- Augmentation pour les appartements de type 2 pièces : **127** en 2016 contre **119** en 2015.
- Stabilité des logements attribués de type 3 pièces : **158** en 2016 contre **157** en 2015.
- Augmentation pour les grands logements de types 4, 5 et 6 pièces : **102** contre **87** en 2015.

## Amélioration continue de gestion de la vacance des logements :

- **Au 31 décembre 2016, la vacance des logements était à nouveau en diminution en s'établissant à 139 logements.**
- **Elle était de 171 en 2014 et 157 en 2015.**

## Les échanges de logements : un levier pour répondre aux évolutions familiales



Colombes Habitat Public accompagne ses locataires en cas de changement de situation, familiale ou professionnelle. Les besoins ne sont pas les mêmes tout au long de la vie dans un logement. Une politique active a été mise en place pour faciliter et accompagner la mobilité résidentielle. Ainsi, en 2016, 95 échanges de logement ont eu lieu, notamment en faveur des familles en sur-occupation, contre 85 en 2015.

**Colombes Habitat Public s'engage à maintenir le prix au m<sup>2</sup> lors d'un échange vers un logement plus petit. Cela permet ainsi :**

- au locataire de bénéficier d'un loyer plus faible,
- et à une famille plus nombreuse d'accéder à un logement adapté à ses besoins.

Rappel : Pour changer de logement, il vous suffit de faire une demande :

- en ligne sur le site : [www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr)
- ou en vous déplaçant auprès d'un guichet enregistreur. Liste consultable sur le même site.

**VOTRE BAILLEUR GÈRE DIRECTEMENT LES DEMANDES POUR UN LOGEMENT PLUS PETIT OU CELLES LIÉES À UN HANDICAP.**

## UN ÉTÉ LUDIQUE ET CRÉATIF

Cet été encore, Colombes Habitat Public a offert aux enfants des locataires en quartiers prioritaires de nombreuses animations pour leur plus grand bonheur. Ces activités étaient organisées en complémentarité avec celles de la municipalité permettant de couvrir toute la période estivale.

Les animations proposées par Colombes Habitat Public avec ses 10 partenaires se sont déroulées mi-juillet et durant les deux dernières semaines d'août.

Au total, les enfants et leurs parents ont pu profiter de 12 après-midi de jeux et d'activités diverses.

**UN PUBLIC  
TOUJOURS  
PLUS NOMBREUX**



> Chasse au trésor - Parc Caillebotte



> Mur d'escalade - 5-7 rue d'Orgemont





“

Les animations estivales organisées sur 3 sites des Fossés-Jean et 3 sites du Petit-Colombes étaient gratuites et sans inscription

”

Cette année, CHP a décidé de regrouper les animations. Ces pôles d'activités ont permis d'attirer un public plus nombreux encore que les années précédentes.

Afin d'attirer le plus grand nombre et de créer de vrais moments de convivialité, la participation était gratuite et sans inscription.

Les enfants ont notamment pu :

- Grimper sur un mur d'escalade
- Créer des cerfs-volants, des instruments de musique ou encore des attrape-rêves...
- Participer à des ateliers théâtre ou de lecture
- S'initier au « parkour » urbain
- S'amuser autour de jeux de stratégie ou de construction...

“

Avec ces activités, mes locataires et ceux des immeubles voisins se sont retrouvés avec leurs enfants dans une ambiance festive et détendue. Je n'ai vu que des sourires et tout le monde a été très respectueux. *Djabran, Gardien à Orgemont* ”

“

Mes enfants ont pu faire des activités qu'ils font rarement le reste de l'année : du théâtre, des ateliers créatifs. Grâce aux animations, ils avaient l'impression d'être vraiment en vacances, même en restant à Colombes.

*Malika, locataire aux Grèves* ”

Plus de 600 enfants ont profité des animations organisées par Colombes Habitat Public cet été



> Parkour - Les Grèves



> Animations théâtre et ateliers créatifs - Les Grèves



> Pôle d'activités - Victor Basch

## LA SATISFACTION DES LOCATAIRES AU CŒUR DE L'ACTION DE COLOMBES HABITAT PUBLIC

Colombes Habitat Public mesure chaque année la satisfaction de ses locataires. Cette enquête permet de sonder la qualité de vie dans les quartiers, la propreté des parties communes, le fonctionnement des équipements collectifs, les équipements du logement, les demandes et réclamations ...

### Une satisfaction globale très élevée et stable

L'enquête 2017 (portant sur l'année 2016) a interrogé 900 locataires, soit 10% du patrimoine. L'indicateur concernant la satisfaction globale des locataires est resté à un niveau très élevé.

- 84% des locataires sont satisfaits de Colombes Habitat Public (85% en 2015),
- 82% des locataires recommanderaient Colombes Habitat Public à leurs proches, un taux très satisfaisant qui tend à la hausse (79% en 2015).

### De très encourageantes améliorations

#### • Au global, les critères de satisfaction liés à la communication sont en forte hausse :

- Les informations concernant les travaux prévus dans le logement (75,3% de locataires satisfaits contre 70,7% en 2015),
- Les informations sur les travaux dans les parties communes (75,3% contre 71% en 2015),
- L'information sur le fonctionnement des équipements (75,4% contre 70,2% en 2015),
- Les supports de communication (86,3% contre 83,3% en 2015)

- **L'accueil lors des contacts avec l'organisme** (85,9% contre 82,5% en 2015) et les travaux dans les parties communes (81,8 contre 76,3% en 2015) sont également en hausse.

- **La satisfaction concernant les conditions d'entrée** dans le logement progresse très significativement (83,3% contre 77,5% en 2015).

L'enquête permet d'identifier les pistes d'amélioration, sur lesquelles Colombes Habitat Public travaille :

- Qu'il s'agisse de la propreté des parties communes et des espaces extérieurs, ou du fonctionnement des équipements dans le logement, les résultats restent très au-dessus de la moyenne.

Les équipes de Colombes Habitat Public travaillent continuellement à améliorer votre cadre de vie, à l'instar des opérations menées contre les jets d'ordures.

L'implication de tous, y compris des locataires, est indispensable pour atteindre l'objectif de bien-vivre ensemble.





**71%** des locataires sont satisfaits du cadre de vie



**68%** satisfaits de la propreté des parties communes

**60%** satisfaits de la propreté des espaces extérieurs



**83%** satisfaits de leur logement



**76%** satisfaits du fonctionnement des équipements dans les parties communes

**70%** satisfaits du fonctionnement des équipements dans le logement



**79%** satisfaits de la communication et de l'information



**52%** satisfaits du traitement de leurs demandes technique



**86%** satisfaits de l'accueil lors des contacts avec l'organisme



<b>Excellent</b>	de 80% à 100%
<b>Très Bon</b>	de 70% à 79,9%
<b>Bon</b>	de 60% à 69,9%
<b>Moyen</b>	de 50% à 59,9%
<b>Mauvais</b>	moins de 50%

**84%** des locataires sont satisfaits de la qualité de services de

**Colombes**  
Habitat Public



## CHANTIERS EN COURS

### 1, 3, 7 Bournard Embellir le Centre-Ville et le cadre de vie des locataires

La réhabilitation de l'ensemble des 54 logements avance à grands pas. Les travaux dans les appartements sont désormais achevés.

Toutes les portes palières ont été posées.

La réhabilitation des parties communes, halls et façades, est en cours d'achèvement.



> Réhabilitation du 1, 3, 7 rue Bournard



> Cuisine rénovée



> Salle de bain rénovée



## Fossés-Jean 35 Michelet Démolition achevée

Après la longue phase obligatoire de désamiantage, Nicole Goueta a lancé officiellement la phase de démolition de l'immeuble le 7 juin. Celle-ci s'est achevée mi-juillet.

Il ne reste plus rien de l'immeuble, si ce n'est les gravats qui vont être évacués et le transformateur électrique, appartenant à ENEDIS, qui sera démolé après son déplacement à l'automne prochain.

Cette opération de démolition-reconstruction s'inscrit plus largement dans le plan de rénovation urbain des Fossés-Jean.



> 35 rue Jules Michelet



> Tour Z

## Fossés-Jean Tour Z Une réhabilitation très attendue

Longtemps retardée, la réhabilitation de la Tour Z a été relancée par l'équipe municipale actuelle. La rénovation des 237 logements de l'immeuble s'est terminée cet été. Des travaux d'électricité doivent encore être réalisés dans quelques logements. Le remplacement des portes palières se fera en octobre.

En parallèle, la réhabilitation des parties communes se poursuit. Un très gros travail est mené pour rénover l'intégralité du Système de Sécurité Incendie et pour réorganiser le rez-de-chaussée après l'avoir désamianté. Les accès à l'immeuble notamment ont été totalement réorganisés.



## MAINTENANCE

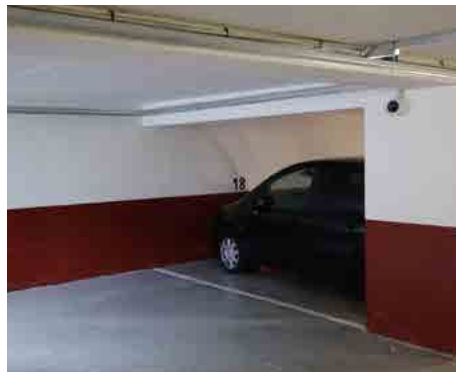
Des travaux de maintenance sont menés pour améliorer le cadre de vie des locataires au quotidien

Il s'agit notamment :

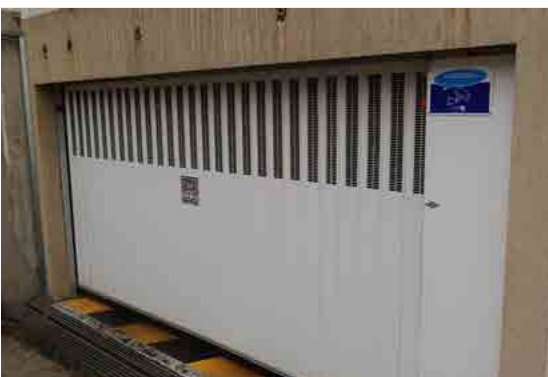
- d'actions menées pour l'amélioration de la performance énergétique avec le raccordement de panneaux solaires (91/97 boulevard de Valmy), la mise en place d'une pompe à chaleur gaz (85 avenue de Stalingrad), le remplacement des chaudières (91/97 boulevard de Valmy, Colombes Ouest, 88 rue de Kennedy, 164 avenue de Stalingrad), le remplacement des radiateurs (187/189/195/201 boulevard Charles de Gaulle, 1 rue de Sartrouville)...
- d'opérations améliorant la sécurité dans les parkings avec l'installation de vidéosurveillance (7 rue Marcelin Berthelot, 39/45 rue Solferino), de contrôles d'accès (12 rue de la Reine Henriette) ou encore la mise en place d'arceaux anti-stationnement (parking des Bouviers).
- de travaux de peintures et de carrelage...



> Panneaux solaires - 91-97 boulevard de Valmy



> Vidéosurveillance parking - 7 rue Berthelot



> Vidéosurveillance parking au 7 rue Berthelot



> Arceaux Résidence Les Bouviers



> Arceaux Résidence Les Bouviers

# SOUTIEN SCOLAIRE : COLOMBES HABITAT PUBLIC RENOUVELLE SON PARTENARIAT AVEC ACADOMIA

Pour l'année scolaire 2017-2018, CHP offre à nouveau aux enfants des locataires en quartier prioritaire, un accompagnement scolaire gratuit.

## Pour les élèves du CP à la terminale

Abonnement gratuit à la plateforme en ligne Acadomia 365 (accessible 7j/7 sur smartphone, ordinateur et tablette) : plus de 10 000 ressources pédagogiques, des quizz, des vidéos, des modules d'orientation et possibilité de poser des questions à des enseignants tous les soirs, même le week-end.

“

J'ai trouvé cet accompagnement très bénéfique. Mes enfants ont beaucoup appris. D'ailleurs j'espère que Colombes Habitat Public renouvellera cette opération pour la nouvelle année scolaire.

*Oum S. (maman d'élèves en 5<sup>e</sup> et en 1<sup>ère</sup>)*

”

“

J'ai accompagné cette année des élèves pour les mathématiques. En plus de la méthode, le coaching a permis de les encourager régulièrement. Elles ont travaillé sérieusement et avec assiduité. Je recommence sans souci l'année prochaine. *Gérard M. (enseignant)*

”

## Pour les élèves de la 6<sup>e</sup> à la terminale

En plus de l'abonnement à la plateforme, coaching personnalisé par un enseignant qui accompagne l'élève toutes les semaines, pour l'aider à organiser son travail, à réussir ses devoirs, à lui donner des réflexes de méthode ... Ils échangent 30 minutes chaque semaine, toute l'année... Et c'est toujours gratuit !

Les places sont limitées. Inscrivez vos enfants dès maintenant pour leur donner une chance de succès supplémentaire. Les résultats obtenus par ceux qui en ont profité en 2016-2017 le prouvent.

**Pour inscrire votre(s) enfant(s) :**

[www.acadomia.fr/365-colombeshabitatpublic.html](http://www.acadomia.fr/365-colombeshabitatpublic.html)



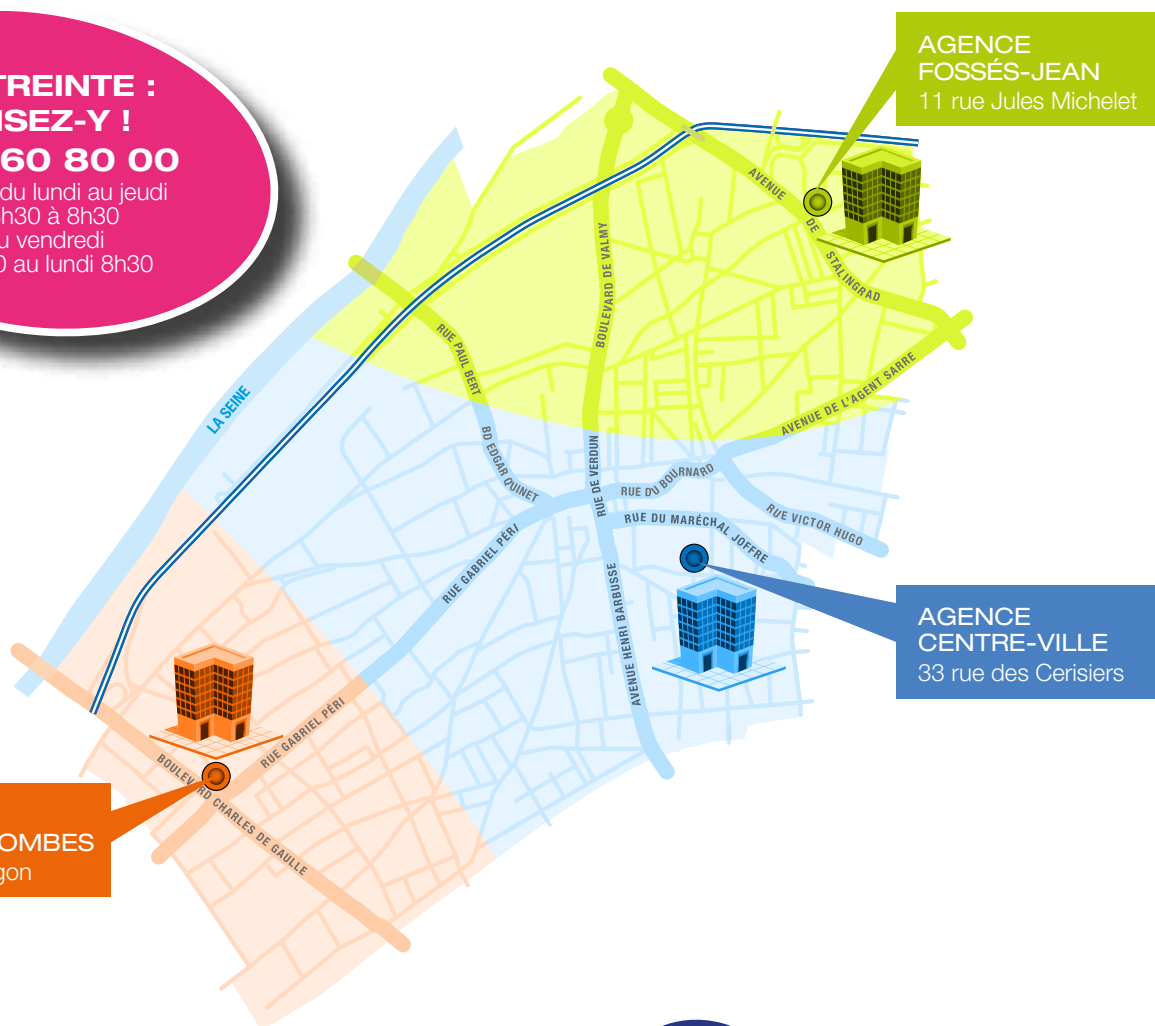
# CONTACTS

## POUR CONTACTER VOTRE AGENCE PAR TÉLÉPHONE :

ACCUEIL	<b>FOSSÉS-JEAN</b> 01 47 86 08 46	<b>CENTRE-VILLE</b> 01 47 86 15 40	<b>PETIT-COLOMBES</b> 01 47 82 08 53
CONSEILLÈRE RECouvreMENT AMIABLE (Joignable aux heures suivantes)	01 47 86 84 68 Lundi, mardi, jeudi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h30 et le vendredi de 8h30 à 12h30	01 47 86 96 69	01 47 82 89 35
LOUER UN PARKING	06 79 77 81 41	06 79 78 29 39	06 79 75 84 39

**L'ASTREINTE :  
PENSEZ-Y !  
01 47 60 80 00**

Joignable du lundi au jeudi  
de 18h30 à 8h30  
et du vendredi  
de 12h30 au lundi 8h30



**AGENCE  
PETIT-COLOMBES**  
16 Place Aragon

**AGENCE  
FOSSÉS-JEAN**  
11 rue Jules Michelet

**AGENCE  
CENTRE-VILLE**  
33 rue des Cerisiers

**Colombes  
Habitat Public**



**Office Public de l'Habitat (OPH)**

29, avenue Henri Barbusse - 92701 Colombes cedex

Tél. : 01 41 19 14 14 - Fax : 01 41 19 14 45

[www.colombes-habitat-public.fr](http://www.colombes-habitat-public.fr)